

Warunki uczestnictwa w szkoleniu

Co to jest ProCognita?

ProCognita S.C. (dalej „ProCognita”, „My”, „Nas”) jest spółką cywilną z siedzibą pod adresem:

ul. Narzymskiego 15, 31-463 Kraków,

biuro@procognita.pl

NIP: 6751530196

REGON: 363344959

Jesteśmy firmą konsultingowo - szkoleniową działającą na rynku polskim i międzynarodowym od 2010 roku. Wszystkie szkolenia dostarczane przez ProCognita są prowadzone przez naszych trenerów i międzynarodowych ekspertów, których zapraszamy.

Dlaczego stworzyliśmy Warunki uczestnictwa w szkoleniu?

Celem niniejszego dokumentu (dalej „Warunki uczestnictwa w szkoleniu”, „regulamin”) jest poinformowanie Cię o zasadach zamawiania, płatności i uczestnictwa w naszych szkoleniach otwartych, a także o przysługujących Ci prawach. W żadnym wypadku nie chcemy ograniczyć Twoich praw wynikających z przepisów prawnych. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części tego regulaminu z obowiązującym prawem oczywiście zastosujemy to prawo w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu. Poniższy regulamin nie dotyczy zakupu naszych produktów. Szczegóły zamawiania tych produktów są opisane w http://procognita.pl/documents/Regulamin_Zakupow.pdf

Jak możesz się z nami skontaktować?

Nasze dane kontaktowe, w tym telefon i adres email, oraz **formularz kontaktowy** są dostępne na stronie <https://procognita.pl/kontakt/>.

Jak możesz zarezerwować miejsce na szkolenie?

Wypełnij formularz rejestracyjny na stronie interesującego Cię szkolenia. Jeśli masz pytania napisz do nas na biuro@procognita.pl lub zadzwoń pod numer +48-881-300-593. Potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia jest mail zwrotny, który otrzymasz od nas wraz ze szczegółami dotyczącymi szkolenia.

Na szkolenia otwarte mamy ograniczoną ilość miejsc. Decyduje kolejność przesłanych zgłoszeń. Potwierdzenie rezerwacji miejsca następuje w momencie zaksięgowania wpłaty.

Jak możesz zapłacić?

Możesz wybrać formę płatności.

- **Przelew bankowy.** Szczegółowe informacje otrzymasz w mailu potwierdzającym zgłoszenie. Wpłaty możesz też dokonać na podstawie wystawionej przez nas faktury pro-forma.
- **Płatność online.** Dla szkoleń w których opcja płatności jest dostępna w formularzu rejestracji. Płatności obsługiwane są przez Przelewy24.

- **Voucher szkoleniowy.** Jeżeli posiadasz Voucher szkoleniowy i chciałbyś go wykorzystać to poinformuj nas o tym przy rejestracji na szkolenie i podaj numer Vouchera oraz na kogo został wystawiony.

Dla płatności przelewem i online faktura VAT jest wystawiana w dniu zaksięgowania wpłaty.

Jeśli Twoja firma nie akceptuje faktur proforma lub dokonuje płatności dopiero po dostarczeniu usługi, skontaktuj się z nami.

Jeżeli nie możesz uczestniczyć w szkoleniu

Jeśli nie możesz wziąć udziału w szkoleniu poinformuj nas o tym wysyłając maila na biuro@procognita.pl. Postaramy się znaleźć najlepsze rozwiązanie dla Ciebie.

Jeśli do szkolenia pozostał co najmniej miesiąc to możesz zrezygnować bez konsekwencji. Gdy do szkolenia pozostało do dwóch tygodni, spróbuj znaleźć kogoś kto zastąpi Cię na szkoleniu. Jeśli nie masz zastępstwa, to wpłaconą kwotę możesz wykorzystać na udział w innym szkoleniu. Poniżej dwóch tygodni nie ma możliwości odwołania uczestnictwa. Nieobecność na szkoleniu nie jest podstawą do reklamacji.

Jeżeli szkolenie zostało odwołane

W razie konieczności odwołania przez nas szkolenia, wpłacone kwoty zostaną z zgodnie z Twoim życzeniem zaliczone w poczet przyszłych szkoleń lub zwrócone na Twoje konto w przeciągu siedmiu dni.

Jak możesz zgłosić reklamację?

Jeżeli chcesz zgłosić reklamację wyślij maila na adres biuro@procognita.pl w terminie do 15 dni roboczych od zakończenia szkolenia. W mailu opisz problem oraz podaj swoje dane i informacje jakiego szkolenia dotyczy. Najpóźniej w przeciągu 14 dni rozpatrzemy Twoją reklamację. Jeżeli nie zdążymy do tego czasu to znaczy, że uznajemy twoje zgłoszenie.

Wszystkie zgłoszenia możesz też wysłać tradycyjną pocztą na nasz adres.

W przypadku kwestii spornych, możesz skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania Reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim w Krakowie <http://www.krakow.wiih.gov.pl>. Informacje o procedurach rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Możesz też złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Wszystkie informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz w naszej **Polityce Prywatności** na https://procognita.pl/documents/Polityka_Prywatnosci.pdf

Prawa Autorskie – Czy możesz wykorzystać materiały ze szkolenia?

Wszystkie materiały posiadające nasze prawa autorskie mogą zostać niekomercyjnie wykorzystane przez uczestników na użytek wewnętrzny.

Część materiałów udostępniamy na licencji Creative Common. Szczegóły znajdziesz na (<https://creativecommons.org/licenses/>)

Gdzie znajdziesz dodatkowe informacje?

Aktualny Regulamin Zakupów znajdziesz na

[https://procognita.pl/documents/Regulamin Zakupow.pdf](https://procognita.pl/documents/Regulamin_Zakupow.pdf)

Jeżeli zmienimy Warunki uczestnictwa w szkoleniu to będą Cię obowiązywały zapisy regulaminu, który był aktualny w trakcie złożenia zamówienia, chyba, że zapisy nowego regulaminu będą dla Ciebie korzystniejsze.

W sprawach nieuregulowanych w tym regulaminie obowiązują odpowiednie przepisy prawne.

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytanie skontaktuj się z nami przez <https://procognita.pl/kontakt/>.

Data ostatniej modyfikacji: 19 marca 2020